



1

Sofer

Strada Retezatului

LIBER

ABONARE

Test StarTaxi



Splaiul Independentei
319

0,0 km

Splaiul Independenței

Splaiul Independenței

Restaurant Eden

Când veți licita la o
comandă, metoda de plată
nu se va afișa.

Carpatic Escaladă
& Bouldering



1

Sofer

LIBER

Strada Retezatului

ABONARE

Test StarTaxi



Splaiul
Independentei 319



0,0 km

Splaiul Independenței

Splaiul Independenței

Restaurant Eden

Se va afișa doar metoda
de plată CORPORATE

Star Taxi

Club IDM

Terasa IDM Club

Carpatic Escaladă
& Bouldering



1

Sofer

LIBER

ABONARE

Test StarTaxi



Casa Mică

Splaiul Independenței

Splaiul Independenței

Restaurant Eden

În pasul acesta
licitați la comandă

Star Taxi

Club IDM

Terasa IDM Clu

Splaiul Independentei 319

Test Card StarTaxi A ★5.0

0,0 km

2

4

Alege

Anuleaza



1

Sofer

LIBER

ABONARE

Test StarTaxi



Casa Mică

Splaiul Independenței

Splaiul Independenței

staurant Eden



Asteptati raspunsul clientului

Star Taxi

Club IDM

Terasa IDM Clu

Carpatic Escaladă
& Bouldering

După ce sunteți acceptat la o comandă cu plată card, veți fi notificat cu acest mesaj. Trebuie să apăsați butonul "OK"

Mesaj de la Star Taxi

🇷🇴 Ati preluat o comanda cu plata in app! 🇷🇴

- Va rugam sa va asigurati ca suma estimata pe aplicatie este conforma cu cea din aparatul de taxat.
- Daca la finalul cursei tranzactia esueaza va trebui sa incasati cash.

OK



Client
urcat



Am
ajuns



Splaiul Independentei 319

Test Card StarTaxi A ★5.0



Scrie
mesaj



Intarzii 1
min



Clientul
nu a

Splaiul Independentei 319

TotalFishing

300 m • 01:38

50 m

În momentul în care se urcă clientul în mașină și porniți în cursă, apăsați pe butonul "Client urcat" și în același timp porniți și aparatul de taxat.

Paris Building

Din momentul în care veți apăsa "Client urcat", aplicația StarTaxi va calcula traseul parcurs până la destinație, indiferent dacă adresa de destinație a fost introdusă de client, sau dacă se schimbă pe parcursul cursei.

Mega Image
NU apăsați client urcat fără să se urce clientul în mașină!

NU închideți comanda fără să ajungeți cu clientul la destinație!

Star

Club IDM



Client urcat



Am ajuns



Splaiul Independentei 319

Test Card StarTaxi A ★5.0



Scrie mesaj



Intarzii 1 min



Clientul nu a

Strada Retezatului

Moscheea
ar Rahman

Nu închideți cursa fără să
ajungeți cu clientul la
destinație!

Casa Mica

Splaiul Independentei

În momentul în care ajungeți
cu clientul la destinație
apăsați "Finalizează cursa".

Splaiul Independentei

Restaurant Eden

Splai

Star Taxi

Club IDM

Terasa IDM Clu

Plata card

Carpatic E Test Card StarTaxi B
& Boulderling

5.0



Finalizeaza
Cursa



Destinatie

În acest pas, se afișează suma calculată de aplicația StarTaxi. Trebuie să vă asigurați că această sumă coincide cu suma calculată de aparatul de taxat.

În cazul în care suma de pe aplicație nu coincide cu suma de pe aparat, trebuie să modificați manual suma apăsând pe butonul "Modifică"

Confirma valoarea comenzii



2.03 Lei



Modifica

Suma NU include si bacsisul de la client.

RENUNTA

FINALIZEAZA
CURSA

În cazul în care costul cursei este mai mic de 9 RON, se va tranzacționa automat suma 9 RON fără a modifica Dvs.

Plata card

Test Card StarTaxi A

5.0



Finalizeaza
Cursa



Destinatie

Apăsați pe butonul
"MODIFICĂ"

Atentionare modificare



Pentru a modifica suma afisata trebuie sa pastrezi o copie a bonului fiscal aferent acestei curse sau sa fotografiezi bonul eliberat de taximetru. Plata va fi efectuata dupa investigarea cazului.

RENUNTA

MODIFICA



Plata card

Test Card StarTaxi A

5.0



Finalizeaza
Cursa



Destinatie

Introduceți suma de pe bonul fiscal. Apăsați tastele pana vi se afișează suma corectă.

Modifica valoare cursa



Introdu suma exacta afisata pe aparat.

1	2	3	4
5	6	7	8
9	0		

12.34 Lei

MODIFICA

Verificați suma înainte de a apăsa pe "MODIFICĂ".

În cazul în care ați introdus suma greșit, puteți șterge apăsând pe săgeata încercuită, apoi introduceți din nou suma corectă.

Plata card

Test Card StarTaxi A

5.0



Finalizeaza
Cursa



Destinatie

În pasul acesta se va afișa suma cu tot cu Tips. (În cazul în care clientul a selectat Tips)

Rugați clientul să aștepte până se confirmă plata. În cazul în care plata se va confirma, comanda se va închide.

Fonduri insuficiente

 **13.57 Lei**



PLATA CASH

REÎNCEARCĂ

În cazul în care întâmpinați eroare la plată, comunicați clientului situația.

 Plata card

Test Card StarTaxi A

5.0



Finalizeaza
Cursa



Destinatie

Veți avea posibilitatea de a reîncerca plata sau de a încasa plata cash.

În cazul în care nu încasați cash, va trebui să raportați acest lucru apăsând pe stegulețul roșu.

Fonduri insuficiente

 13.57 Lei



PLATA CASH

REÎNCEARCĂ

 Plata card

Test Card StarTaxi A

5.0



Carpatic Escaladă



Finalizeaza
Cursa



Destinatie



0

Sofer

LIBER

ABONARE

Test StarTaxi



Cursa finalizata



Plata cash



Acorda o nota clientului



SARI PESTE

În cazul în care încasați plata cash și declarați acest lucru, comanda se va închide.



Ecran raportare cursă

Alege motivul raportării:

Nu am încasat

Altă eroare întâlnită

 SALVEAZĂ

Însă, în cazul în care nu vi se achită numerar, raportați acest lucru apăsând pe stegulețul roșu și selectați "Nu am încasat".

Apăsați pe butonul "SALVEAZĂ"

Ulterior, o să fiți contactat de un operator StarTaxi pentru a verifica situația.



Succes:

Raportul pentru aceasta comanda a fost salvat!
Îți mulțumim!

CLOSE

Apăsați pe butonul "CLOSE"
și vă veți întoarce în ecranul
de preluare comenzi.